

株式会社きのえね



～ひととまちと、笑顔にする空間
(くうかん)、時間(とき)を創る～

[illegible]

それが、「きのえね」の目指す未来であり、使命です。

～ひととまちと、笑顔にする空間(くうかん)、時間(とき)を創る～ 株式会社きのえねの基本理念

~~~~~

## VISION— わたしたちの目指す未来 ～声無くして人を呼ぶ！～

一期一会の精神の元、その機会を一生に一度のものと心得て主客ともに互いに誠意を尽そうという心得で日々精進しております。

わたしたちが飲食サービス業・宿泊業に誇りを持ち、一人ひとりが夢を描いて個の魅力を描き、使命を追求していく。  
その先で、あらゆる文化や価値観を超え、感動でつながる世界をつくること。  
それが、私たちの目指す未来です。

## MISSION— わたしたちの使命 ～世界に誇れる日本サービスと日本料理の創造～

笑顔が心がけた接客、かゆい所に手が届くようなきめ細かいサービスは、世界に誇れる日本の魅力。

食の可能性を広げ、心ゆさぶる「時間」を提供する。最高の料理や空間、サービスを提供することは大前提。

それだけではなく、一人ひとりがプロフェッショナルとして時代の一步先を見据え、お客様の心をゆさぶるような「時間」と「空間」を提供すること。それが、きのえねの使命です。

～ひととまちと、笑顔にする空間(くうかん)、時間(とき)を創る～  
株式会社きのえねの基本理念

70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

VALUE—わたしたちの提供価値  
～お客様の期待を超える、“Ki・No・E・Ne！”～

いま、改めて『旅をすること』や『ふれあい、交流すること』の価値や期待が高まるとともに、ダイバーシティ&インクルージョン、SDGs、コト消費・トキ消費、地域活性など、価値観やライフスタイルの広がりを実感しています。当社は、こうした変わり続ける社会の中で、料亭やホテルが果たすべき役割や意義を改めて問い直し、ブランドラインナップを拡充するとともに新たにパーパスを制定して始動していきます。

日本が誇る素晴らしい文化や地域の魅力を国内外から訪れるお客さまにお届けし、観光・外食産業から日本を元気にしていきたいと考え、これからも挑戦を続けていきます。

## Ki Kindness 親切・優しさ

一人ひとりの人生に寄り添った、オーダーメイドの優しさと圧倒的なウェルカム感で大切な時にいつも訪れたい場所を提供します。

No No question 疑いなく

食のパイオニア企業として、本物の質を追求し、常識にとらわれない発想で、誰かに話したくなるような美味しさを超えた新たな食体験を提供します。

## E Environment 環境

・働く環境 ・食材を大切にする環境 ・自然豊かな田園風景の中にある静かな環境

それぞれの事業が連携し、食・人・地域の魅力を最大限に引き出しながら、関わるすべての人たちに驚きと喜びと笑顔を届ける環境を提供します。

## Ne Neighbor 隣人

格式はあれど「隣の食卓」として人々が気軽に集まる場所になったら、これほど嬉しいことはありません。

忙しい毎日で体も心も疲れてしまった。そんな時に来ていただきたい。静かな田園風景の中にあるので、娯楽は少ないかもしれませんが、しかし、ふるさとに帰ってきたようなくつろぎの時間が、ここにはあります。



# 株式会社きのえねの構造



株式会社きのえね

料亭きのえね

＜飲食業＞

ホテル久喜

＜ホテル宿泊業＞

# ねえのき亭料



# ホテル久喜



# きのえねのCSR

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY AT KINOENE



# 笑顔を沢山集める会社です

ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー

株式会社きのえねは、「料亭きのえね」という飲食事業と「ホテル久喜」という宿泊事業を経営しております。

我々は、「笑顔」をたくさん集める会社を目指しています！そのために、社員が飲食業・宿泊業に誇りを持ち働けるような、環境にしたいと考えています。

創立は、昭和48年です。100年企業をも目指し、事業拡大へ乗り出しています。

事業拡大に伴い、飲食部の料理人や、サービススタッフ、宿泊部のフロントや、客室清掃スタッフをたくさん集めています。

当社では、スタッフ一同が「誇りを持ち、安心して働ける」ように、様々な設備への投資はもちろんのこと、教育制度にも力を入れています！

お客様から感謝のお言葉や笑顔をいただけるのも、この仕事の良いところです！それは、働く我々にとって最高のビタミンです！

待遇で職場を選ぶのもいいと思いますが、仕事が好きで、共に働く仲間を大事にする方、人から感謝される仕事がしたいと思う方、ぜひ一緒に働きましょう！

笑顔で働けのが株式会社きのえねです。

[illegible]

私たちはただのものの売りではございません。ものを(料理の提供、客室の提供)売ることを通じて社会に貢献し、すべての人たちが幸せになることのお手伝いをするのが使命だと思っています。皆様にも幸せになってもらえる会社を目指しております。

[illegible]

繁華街から離れ、都会の喧騒感を忘れることの出来るこの施設で、リフレッシュしていただきたいと思います。

.....

現在、当社では大きなプロジェクトが進行中です。それに伴い、新しい商品、新しい料理、新しいサービス、そしてそれを提供するための新しいオペレーションや働き方など、当社のすべてをアップデートし、新時代へ新たに作り上げていくという、第二の創業とも言える一大プロジェクトなのです。

この壮大なチャレンジを共に楽しむことのできる人と私たちは働きたいと思っています。

まずは、専門職から  
お客様のニーズを敏感に感じ取り、  
その期待を超えるサービスを提供できる人材を求めます。

ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー

きのえねは、1973年に誕生しました。これまで先人によって脈々と受け継がれてきた伝統と技術を大切にすると同時に、「伝統は革新とともにある」という企業風土のもと、常に新しいサービスや事業を開拓しサービススタンダードをアップデートしてきました。そうすることで評価の高い日本のおもてなしを世界に発信するための一翼を担ってきたと自負しております。

時代の変遷とともに、サービス業に求められるものも変わってきています。そのひとつは、お客様の変化です。かつてはビジネスユースを対象にしてきた私たちのビジネスが、今後はますますファミリーユースにもシフトしていくことになり、お客様のニーズは多様化していきます。さらに、近年、訪日観光客数が増加していることもあり、世界に通用するサービスを提供する必要性がより高まっています。

まずは、専門職から入社して頂きます。お客様のニーズを敏感に感じ取り、期待を超えるサービスを具現化できる、あるいはその潜在能力を秘めた方を採用したいと考えています。日本を代表するサービスを世界へ広め、世界に通用するプロフェッショナルを目指したい方、ぜひ応募してください。株式会社きのえねは、最高の舞台をご用意してお待ちしております。

希望により専門職から総合職へ  
運営にも経営にも携わりたい人材を求めます。

[illegible]

サービス業への就職というと、「人と接することが好き」という接客業としての側面だけで捉えられがちですが、総合職では、それに加えて「株式会社きのえねの経営に関わる」という視点と意欲が求められます。

近年、外資系のホテルチェーンを中心に経営部門とオペレーション部門を別会社で行う傾向にありますが、株式会社きのえねでは、将来経営に携わる際にも運営の経験を活かすことができるため、ホテルと飲食サービスの仕事により深く関わるすることができます。

株式会社きのえねのスタッフには、お客様に接する時も、裏方でサポートをする時も、自分は今、何をしなければならないか、何が求められているかを考えることができる力が必要です。また、現在のお客様がまだ気づいていない要求や、企業がおかれている社会的な課題について応えるため、短・中・長期的な戦略をたて、実現へ向けて推進していく力も求められます。

入社時から総合職へ転属を希望する方は、概ね10年間で2部署を目安に経験していただくこととなります。

接客の最前線から管理部門まで様々な仕事に携わる中で、将来責任ある立場に就いたときのために高い視座を身に付けて欲しいと考えています。今までやったことのないことに興味をもてる人、もっと知ろうというチャレンジ精神旺盛な人なら、きっとやりがいを感じられると思います。

今まで培われてきた『きのえねらしき』をより深く追求する機会ももちろん十分にありますが、一方で総合職に転属される方には、現在の株式会社きのえねのスタンダードを過信せず、古い慣習にとらわれずに、時代にそぐわないものは大胆に変えて新しい株式会社きのえねにふさわしい新しい価値を創造していくようなアグレッシブさが求められます。

皆さんの新鮮な感性を磨き上げ活かすことで、私たちと一緒に新しい株式会社きのえねとはいかなるものか考えていきませんか。

皆さんが活躍するステージとしての新たな株式会社きのえねを作り上げていくプロセスを体感し、立ち会うことで、きっと得難い経験になるものと思います。

# 株式会社きのえね 求人職種(学生)

## ◆ コンシェルジュ

来館者への案内全般的に担当。国内外の来館者からのリクエストに対応し、ホテル内施設から周辺観光地やレストランの案内などの依頼に応えていきます。

採用条件: TOEIC 730 以上 もしくは、TOEFLiBT 72以上、TOEFLCBT 213以上、TOEFL 550以上 若しくは。国内旅行業務取扱管理者

## ◆ フロント

チェックイン、チェックアウト、宿泊者様の朝食の提供。誰もが安心してくつろげるビジネスホテル。一緒にお客様の心に残るサービスを提供していきましょう。

## ◆ フロントスタッフ

チェックイン、チェックアウト、宿泊者様の朝食の提供。誰もが安心してくつろげるビジネスホテル。一緒にお客様の心に残るサービスを提供していきましょう。

## ◆ 経理

会社の要です。事務作業だけでなく時には、フロントの作業も行います。

採用条件: 日商2級以上

## ◆ 宴会サービス

宴会等をマネジメントしていきます。人と接するのが大好きな方、人の為に何かをするのが大好きな方にお勧め。

# 株式会社きのえね 求人職種(海外留学生)

## ◆ コンシェルジュ

来館者への案内全般に担当。国内外の来館者からのリクエストに対応し、ホテル内施設から周辺観光地やレストランの案内などの依頼に応じていきます。

採用条件: 日本語能力試験 N1 以上取得 ビジネス日本語能力テストJ1取得

英語圏以外の方は、TOEIC 730以上 もしくは TOEFLiBT 72以上、TOEFLCBT 213以上、TOEFL 550以上

あるいは、日本語能力試験N2以上取得で、国内旅行業務取扱管理者取得者

## ◆ フロント

チェックイン、チェックアウト、宿泊者様の朝食の提供。誰もが安心してくつろげるビジネスホテル。一緒にお客様の心に残るサービスを提供していきましょう。

採用条件: 日本語能力試験 N2以上取得 もしくは、ビジネス日本語能力テスト J1 取得

## ◆ フロントスタッフ

チェックイン、チェックアウト、宿泊者様の朝食の提供。誰もが安心してくつろげるビジネスホテル。一緒にお客様の心に残るサービスを提供していきましょう。

シフトイメージ: 1日目17時30分勤務開始→2日目10時勤務終了→3日目17:30勤務開始→4日目10時勤務終了→5日目休日。

採用条件: 日本語能力試験 N2 以上取得 もしくは、ビジネス日本語能力テスト J1 取得

# 株式会社きのえね 求人職種(高校生)

## ◆ コンシェルジュ

来館者への案内全般的に担当。国内外の来館者からのリクエストに対応し、ホテル内施設から周辺観光地やレストランの案内などの依頼に応じていきます。

採用条件: 英検準2級、TOEIC 450 以上、TOEFLiBT 31以上、TOEFLCBT 130以上、TOEFL 450以上のいずれか。

## ◆ フロント

チェックイン、チェックアウト、宿泊者様の朝食の提供。誰もが安心してくつろげるビジネスホテル。一緒にお客様の心に残るサービスを提供していきましょう。

## ◆ フロントスタッフ

チェックイン、チェックアウト、宿泊者様の朝食の提供。誰もが安心してくつろげるビジネスホテル。一緒にお客様の心に残るサービスを提供していきましょう。シフトイメージ: 1日目18時30分勤務開始→2日目10時勤務終了→3日目18:30勤務開始→4日目10時勤務終了→5日目休日。

## ◆ 経理

会社の要です。事務作業だけでなく時には、フロントの作業も行います。

採用条件: 日商2級以上

## ◆ 宴会サービス

宴会等をマネジメントしていきます。人と接するのが大好きな方、人の為に何かをするのが大好きな方にお勧め。

# フロントの1ヶ月のシフトイメージ

|   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| A | N  | N  | N  | N  | 休み | 休み | N  | N  | N  | N  | 休み | 休み | N  | N  | N  | N  | 休み | 休み | N  | N  | N  | N  | 休み | 休み | N  | N  | N  | N  | 休み | 休み |
| B | 休み | 休み | N  | N  | N  | N  | 休み | 休み | N  | N  | N  | N  | 休み | 休み | N  | N  | N  | N  | 休み | 休み | N  | N  | N  | N  | 休み | 休み | N  | N  | N  | N  |
| C | N  | N  | 休み | 休み | N  | N  | N  | N  | 休み | 休み | N  | N  | N  | N  | 休み | 休み | N  | N  | N  | N  | 休み | 休み | N  | N  | N  | N  | 休み | 休み | N  | N  |

# フロントスタッフ

フロントスタッフ:18:30勤務開始～翌10時勤務終了

月8休

(労働時間13時間30分、2時間休憩)

一日のスケジュールイメージ

|     | 1日目 | 2日目 | 3日目 | 4日目 | 5日目 | 6日目 | 7日目 | 8日目 | 9日目 | 10日 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 24時 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 18時 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 12時 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 10時 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 0時  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

次のインターバルまで約16時間ある※休日を入れると40時間のインターバル

# フロントスタッフの1ヶ月のシフトイメージ

|   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| A | N  | /  | N  | /  | 休み | N  | /  | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  |
| B | N  | /  | 休み | N  | /  | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | N  | /  |
| C | /  | N  | /  | 休み | N  | /  | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  |
| D | /  | 休み | N  | /  | N  | /  | 休み | N  | /  | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み |
| E | 休み | N  | /  | N  | /  | 休み | N  | /  | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  |
| F | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | N  | /  | 休み | N  | /  | 休み | N  | /  | N  |

Nは勤務始業

/は勤務終業

求める人材像

”笑顔にする空間(くうかん)、時間(とき)を創る”への想いを一つに。

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000 1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 1010 1011 1012 1013 1014 1015 1016 1017 1018 1019 1020 1021 1022 1023 1024 1025 1026 1027 1028 1029 1030 1031 1032 1033 1034 1035 1036 1037 1038 1039 104

私たち株式会社きのえねは、唯一無二の美味しさやサービスを通じてお客様の人生に寄り添い、さまざまな「空間」と「時間」を提供してきました。その活動の成果として、世代や社会状況が変わってもなお鮮やかに、愛される接客として伝え継がれています。

当社の経営理念である「ひととまちと、笑顔にする空間(くうかん)、時間(とき)を創る」ことを最大の目的としています。この経営理念を体得し、活躍していただける社員こそ当社が求める人材像です。そのために新卒の皆さんには以下の5つの項目を求める人材像のキーワードとして挙げさせていただきます。

[illegible]

もちろん、現時点でこれらをすべて満たしている必要はありません。将来このようになろうという熱意、気概、信念を持つ方にお会いしたいと思っています。その際に大切なことは、接客の仕事が大好きで、新しい価値を創造するために一緒に挑戦してやろう! という熱意。入社してからの成長を大いに期待します。熱意と志を持った、1人でも多くの皆さんとお会いできることを楽しみにしています。

# 先輩スタッフから一言

~~~~~



夜勤と聞くと辛いのではと思うかもしれませんが、全然そんなことはありません。リズムよく4勤2休でシフトを組まれるので、体調管理はしっかりと管理が出来るので、体は楽です。仕事内容は、チェックインからチャックアウトまでですが、主に夜間は、帳票の整理と翌朝の朝食の準備です。休憩時間も90分と比較的長いので、仮眠をとる人も、本を読んでいる人もYouTubeを見ている人もいます。休憩時間は自由です。
ホテルの仕事の醍醐味はやはり、夜勤だと思います。



入社して間もなく1年です。勤務は楽しいです。シフト制なので、希望休みを提出すれば、概ねかなえて貰えます。希望休みを出すときは、前月の20日迄に、3つまで出せます。仕事の都合上勿論叶わないこともあります。それでも、ある程度自由がきくので、友達と出かけるときは、ありがたいシステムです。勿論有給の消化率も良い方だと思います。

株式会社きのえねの人に対する考え方

人材の育成は、企業の成長に直結します。株式会社きのえねは、チャレンジ意欲あふれる皆様の活躍に期待すると共に、株式会社きのえねもまた、社員一人ひとりの能力・個性を最大限に発揮できる仕組みと風土創りを目指していきます。

人材から人財へ

株式会社きのえね



～ひととまちと、笑顔にする空間
(くうかん)、時間(とき)を創る～